

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Миссия Общества: ООО «UZDIGITAL TV» является единственным провайдером услуг наземного эфирного цифрового телевидения, предоставляющего коммерческие услуги ЦТВ во всех регионах Республики Узбекистан. Наши услуги приносят людям новые знания, новую информацию и возможность увидеть все разнообразие мира.

Мы хотим, чтобы высококачественное цифровое телевидение было в каждом доме.

Стратегическая цель Общества:

- достижение и сохранение лидирующей позиции среди организаций Республики Узбекистан работающих на рынке коммерческих услуг ЦТВ;
- предоставление услуг ЦТВ с высоким качеством, основываясь на требованиях потребителей и повышения их удовлетворенности;
- развитие системы корпоративных ценностей на основе непрерывного совершенствования профессионального мастерства, укрепления командного духа, стремления к общему результату, создания условий для понимания того, что от вклада каждого зависит качество предоставляемых услуг, общий успех, благосостояние сотрудников, а также имидж Общества среди клиентов, партнеров и Учредителей, их доверие к нам.

Политика в области качества обеспечивается посредством:

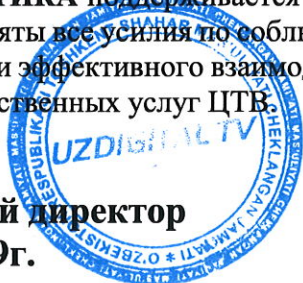
- *проведения систематического анализа текущих и перспективных требований и ожиданий потребителей, оценка их удовлетворенности качеством оказываемых услуг и проведения организованных мероприятий по поддержанию услуг ЦТВ высоком уровне;*
- *своевременного выявления проблем и рисков, влияющих на качество оказываемых услуг и эффективное их решение.*
- *совершенствования процессов управления Обществом, четкого распределения ответственности и полномочий персонала;*
- *создания условий для развития персонала: совершенствования знаний работников в области качества и профессиональной деятельности путем их систематического обучения и аттестации, более широкого их вовлечения в процесс управления качеством;*
- *развития инфраструктуры и производственной среды Общества, повышения ее эффективности и внедрения современных технологий;*
- *личного участия и ответственностью руководителей предприятия и каждого сотрудника в работах по обеспечению качества;*
- *добросовестного исполнения и контроля исполнения национальных стандартов, нормативных документов - руководств, процедур, положений, инструкций;*
- *укрепления взаимовыгодного сотрудничества с нашими партнерами по аутсорсингу (дистрибьюторами).*

Генеральный директор Общества выступает гарантом реализации данной **ПОЛИТИКИ**, обязуется выполнять требования СМК и предоставлять для этого все необходимые ресурсы. Разделяет ответственность за реализацию **ПОЛИТИКИ** со всеми сотрудниками ООО «UZDIGITAL TV» - каждый вносит свой вклад в достижение установленных целей в области качества.

Данная **ПОЛИТИКА** поддерживается всем коллективом ООО «UZDIGITAL TV» и с его стороны будут предприняты все усилия по соблюдению технологической дисциплины, созданию атмосферы взаимопомощи и эффективного взаимодействия, для повышения конкурентоспособности Общества и оказания качественных услуг ЦТВ.

Генеральный директор

22 июля 2019г.



Алиев Ф.А.

