

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

### **«Договор на оказание услуг платного цифрового телевидения»**

**ООО «Центр радиосвязи, радиовещания и телевидения» (ООО «ЦРРТ»)**, являющееся Провайдером платного наземного цифрового телевидения, именуемый в дальнейшем **«Провайдер»**, действующее на основании Устава и Лицензии №597110 от 01.01.2021 года, выданной Министерством цифровых технологий Республики Узбекистан, настоящим Договором оказывает Услуги по предоставлению доступа к закодированным пакетам телеканалов наземного цифрового телевидения (далее - **«Услуги»**) в соответствии с нижеследующими условиями.

Услуги будут оказываться Вам при наличии полного и безоговорочного акцепта условий настоящей публичной оферты, без каких – либо изъятий и/или ограничений, включая исполнение обязанности предварительно оплатить услуги, согласно выбранному Вами платному пакету телеканалов.

Если Вы не принимаете в полном объеме условия настоящего Договора, пожалуйста, не подтверждайте своё согласие и не производите оплату за Услуги. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Вами действий, означающих полное и безоговорочное принятие Вами всех условий настоящего Договора. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора является осуществление Вами платежа за Услуги и получение соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты. Абонент, принявший условия настоящего Договора, рассматривается как лицо, заключившее с Провайдером договор публичной оферты о предоставлении Услуг.

#### **1.ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ**

**1.1** Провайдер – ООО «ЦРРТ», юридическое лицо, оказывающее Услуги Цифрового наземного телевидения на коммерческой основе через сеть оператора цифрового телевидения.

**1.2** Абонент – физическое лицо, заключившее настоящий Договор с Провайдером, оплатившее Услуги и получившее право пользоваться Услугами на условиях, установленных настоящим Договором.

**1.3** DVB –T/T2-стандарт эфирного наземного цифрового вещания (Digital Video Broadcasting Terrestrial).

**1.4** Абонентское оборудование – совокупность технических устройств, устанавливаемых у Абонента, позволяющих пользоваться Услугами Провайдера, соответствующих техническим требованиям, а также требованиям системы условного доступа Провайдера. Абонентское оборудование приобретается Абонентом, является его собственностью и должно быть надлежащим образом установлено. В состав Абонентского оборудования входят:

**1.4.1** Расходные материалы – Коаксиальный кабель RG – 6 (75 Ом), штекер, коннектор, антенна ДМВ диапазона;

**1.4.2** Set –Top – Box (STB) – телевизионный приёмник (приставка), устройство, принимающее сигнал цифрового телевидения и декодирующее его.

**1.4.3** Cam – модуль - устройство, необходимое для доступа к платным пакетам телеканалов цифрового телевидения на телевизорах со встроенным DVB – T/T2 тюнером;

**1.4.4** Смарт – карта – электронная карта, со встроенным микропроцессором позволяющая индивидуализировать Абонента и обеспечить ему право доступа к Услугам.

**1.5** Услуги – предоставление Абоненту доступа к платным Пакетам телеканалов наземного цифрового Телевидения на договорной основе в установленном законодательством порядке.

**1.6** Дополнительные услуги – платные виды работ по монтажу, настройке и обслуживанию Абонентского оборудования, Дополнительный пакет телеканалов, а также другие платные услуги, предоставляемые Абоненту согласно утвержденному перечню и тарифам.

**1.7** Пакет телеканалов (основной) – набор телеканалов, установленный Провайдером, выбранный Абонентом, доступ к которому осуществляется на условиях настоящего Договора.

**1.8** Дополнительный пакет телеканалов – набор телеканалов, не являющийся основным и не предоставляющийся без оплаты основного пакета телеканалов, который может подключиться автоматически, с возможностью его дальнейшего отключения или включения.

**1.9** Подключение - услуга, позволяющая индивидуализировать Абонента и обеспечить ему право доступа к Услугам Провайдера, в случае использования абонентского оборудования без карточного условного доступа (без смарта -карты).

**1.10.** Сайт – официальный веб – сайт Провайдера в сети Интернет, размещенный по адресу: [www.uzdtv.uz](http://www.uzdtv.uz); [www.crrt.uz](http://www.crrt.uz).

**1.11.** Персональный кабинет – персональный раздел «Абонента» на Сайте «Провайдера», содержащий информацию о предоставляемых Абоненту Услугах, защищенный конфиденциальными параметрами авторизации (логином и паролем).

**1.12.** Активация – приведение Абонентского Оборудования в активное состояние, позволяющее осуществлять доступ к Услугам Провайдера.

**1.13.** Деактивация - процесс, обратный Активации.

**1.14.** Лицевой счет – уникальный номер, присвоенный Абоненту, записанный в АСР Провайдера, отражающий историю и текущее состояние расчетов Абонента за заказанные и предоставленные Услуги, который является идентификационным номером - «ID» Абонента для произведения оплат через платежные системы.

**1.15.** Срок действия Услуги – оплаченный Абонентом календарный период, исчисляемый в месяцах, в течение которого оказываются Услуги.

**1.16.** Зона покрытия (оказания услуг) цифрового телевидения (далее - Территория) – территория Республики Узбекистан, на которой обеспечивается прием телевизионного сигнала, соответствующего техническим нормам.

**1.17.** Call – center – Служба информационной консультационной и технической поддержки Абонента (+99878) 1299000, 1065.

**1.18.** Зона ответственности Провайдера – качество предоставляемого сигнала от приёмной антенны Абонента до его абонентского оборудования (STB/ Cam – модуль), а также оборудование, используемое Провайдером для управления Услугами.

**1.19.** Зона ответственности Абонента – Абонентское оборудование, а также персональные идентификационные данные

(лицевой счет, логин/пароль персонального кабинета) на которые у Абонента есть право владения и/или пользования.

**1.20.** Автоматизированная система расчётов (АСР) – комплекс программных средств, позволяющий вести автоматизированный учет Абонентов, состояние их Лицевых счетов, начисление абонентской платы, автоматическое управление Услугами.

**1.21.** Абонентская плата – ежемесячный тариф за предоставляемые основные и/или дополнительные пакеты телеканалов Абоненту Провайдером.

**1.22.** Оферта – предложение Провайдера, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним соглашение на тех же существенных условиях, которые содержатся в настоящей Оферте.

**1.23.** Акцепт – полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящего Договора «Публичной Оферты», совершенное путем оплаты Услуг (подключения и абонентской платы) Провайдера на лицевой счет Абонента.

**1.24.** Оператор – юридическое лицо, владеющее сетью цифрового телевидения на праве собственности или ином вещном праве, обеспечивающее ее функционирование, развитие и оказывающее услуги цифрового телевидения.

**1.25.** Регистрационный бланк – бланк установленного Провайдером образца, неотъемлемая часть Договора, устанавливающая факт ознакомления Абонента с условиями настоящего Договора. Регистрационный бланк содержит сведения об Абоненте, выбранном Абонентом первоначальном Пакете телеканалов и другие существенные условия Договора. Регистрационный бланк составляется и подписывается Сторонами только в официальных офисах продаж и обслуживания Провайдера.

**1.26.** Пользователь - физическое лицо, не заключившее с провайдером Договор, принимающее открытые теле-, радиоканалы.

**1.27.** Торговая марка - торговая марка «UZDIGITAL TV», под которым Провайдер предоставляет услуги.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** Провайдер оказывает Абоненту Услуги по предоставлению доступа к закодированным основным и/или дополнительным пакетам телеканалов, а также Дополнительные услуги.

**2.2.** Абонент принимает на себя весь риск просмотра основного и/или дополнительного пакета телеканалов, в том числе возможность соблюдения режимов просмотра, ограничений по возрасту, психическому состоянию и пр., а также соглашается с возможным появлением ошибок, технических сбоев или технологических перерывов вещания, возникших не по вине Провайдера

**2.3.** Договор считается принятым обеими сторонами в случае оплаты услуг (подключения и абонентской платы) Абонентом.

## **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

**3.1.** Провайдер предоставляет Услугу при условии подключения Абонента к сети наземного цифрового телевидения (ЦТВ) с использованием Абонентского оборудования.

**3.2.** Услуги предоставляются только на Территории и при условии наличия денежных средств на Лицевом счете Абонента, а также при соблюдении Абонентом условий настоящего Договора.

## **4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

**4.1.** Абонентская плата, Дополнительные Услуги и Расходные материалы определяются по утвержденным Провайдером тарифам.

**4.2.** Стороны согласовали, что Провайдер предоставляет Услуги, Дополнительные услуги, Расходные материалы по утвержденным перечням и тарифам. Действующие тарифы указаны в офисах и/или на Сайте Провайдера.

**4.3.** Тарифы на Услугу и Дополнительные услуги могут быть изменены Провайдером в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Абонента в соответствии с п.4.11 настоящего Договора.

**4.4.** Все платежи по настоящему Договору осуществляются в национальной валюте Республики Узбекистан - СУМ.

**4.5.** Начисление Абонентской платы начинается с момента акцепта Абонентом настоящего Договора.

**4.6.** Ежемесячная Абонентская плата вносится 100% авансовым платежом, не позднее пяти (5) дней до начала следующего месяца. Абонентская плата может вноситься за период более 1 (одного) месяца. При этом первого числа каждого календарного месяца, имеющиеся на Лицевом счете Абонента денежные средства уменьшаются на сумму, соответствующую Абонентской плате за текущий календарный месяц. При отсутствии денежных средств на Лицевом счете Абонента, Услуга автоматически блокируется.

**4.7.** В случае неоплаты Абонентом Услуг Провайдера до 3 (трёх) календарных месяцев, при поступлении денежных средств на Лицевой счет Абонента, Услуга автоматически активируется в АСР Провайдера. Абонентская плата списывается за полный текущий календарный месяц независимо от даты поступления денежных средств.

**4.8.** При неоплате Абонентом Услуг Провайдера свыше 3 (трех) календарных месяцев (при условии, что у Абонента нет задолженности перед Провайдером), в случае не оповещения, путем подачи заявления в адрес Провайдера согласно п.5.4.6, для возобновления Услуг Провайдера Абонент производит оплату за Активацию Услуги и Абонентскую плату по тарифам, действующим на день Активации Услуги. Абонентская плата списывается с даты активации Услуги.

**4.9.** Абонент может получить информацию о денежных средствах, имеющихся на его Лицевом счете, в офисах Провайдера, через Call-Center и/или Персональный кабинет.

**4.10.** Стоимость Дополнительных услуг и/или Расходных материалов, подлежит оплате путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента с даты оказания услуг. Предоставление Дополнительных услуг осуществляется без оформления дополнительного соглашения и при положительном балансе Абонента. Объем и стоимость выполненных Дополнительных услуг, использованных Расходных материалов, указываются в счет-фактуре, акте выполненных работ, акте приёма передачи, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

**4.11.** Изменения тарифов вступают в силу через 15 дней со дня их размещения на Сайте Провайдера, при этом Абонент считается надлежаще и своевременно уведомленным о внесенных изменениях. В случае несогласия с изменениями тарифов, Абонент может расторгнуть Договор согласно п.8.2. Отсутствие письменного заявления Абонента, является его согласием

с внесенными изменениями и основанием для оплаты Услуг Провайдера по новым тарифам.

**4.12.** В случае ошибочного зачисления Абонентом денежных средств на неверный Лицевой счет, сумма, оставшаяся после списания, может быть перенесена на его счет на основании письменного заявления Абонента в адрес Провайдера с приложенным подтверждающим документом об оплате. Денежные средства, оплаченные на неверный Лицевой счет и фактически списанные на момент подачи заявления, возврату не подлежат.

**4.13.** Оплата и оформление в офисах Провайдера за приобретаемое абонентское оборудование, расходные материалы, заказанные дополнительные услуги Провайдера:

**4.13.1.** Абонентское оборудование, расходные материалы оформляются счёт-фактурой, являющейся неотъемлемой частью настоящего договора;

**4.13.2.** Дополнительные услуги, оформляются, актом выполненных работ, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора. Оплата за дополнительные услуги, заказанные абонентом, вносится в качестве 100% предоплаты в день подачи и оформления заявки;

**4.13.3.** Единовременные платежи за абонентское оборудование и расходные материалы вносятся абонентом в качестве 100% предоплаты с момента подписания регистрационного бланка, счёт- фактуры и акта приёма-передач;

**4.13.4.** Абонентское оборудование, расходные материалы, приобретаемые в офисах Провайдера, переходят в собственность Абонента с момента подписания, регистрационного бланка, счёт- фактуры и акта приёма-передач.

**4.14.** При приобретении абонентского оборудования через офисы Провайдера, пакет телеканалов выбирается Абонентом самостоятельно.

**4.15.** При приобретении абонентского оборудования через дистрибьютор Провайдера, автоматически устанавливается максимальный пакет телеканалов доступный для данного региона. При этом Абонент может изменить установленный Пакет телеканалов согласно пункту 5.4.5. настоящего Договора.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Провайдер обязуется:**

**5.1.1.** Применять все необходимые меры для обеспечения качества Услуг в пределах Зоны ответственности Провайдера;

**5.1.2.** Произвести установку Абонентского оборудования в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подачи заявки, после осуществления Абонентом оплаты в соответствии с разделом 4 настоящего Договора. Срок выполнения заявки может быть продлен Провайдером в случае обстоятельств, не зависящих от Абонента и Провайдера.

**5.1.3.** Предоставлять Услуги в объеме, выбранного Абонентом Пакета телеканалов, за исключением случаев, указанных в разделе 7 настоящего Договора.

**5.1.4.** В случае резкого ухудшения качества Услуг Провайдера, устранять причины неисправности в течение 5 (пять) рабочих дней с момента поступления заявки, полученной от Абонента, за исключением случаев, указанных в п. 6.5. и разделе 7 настоящего Договора. Срок выполнения заявки может быть продлен Провайдером в случае обстоятельств, не зависящих от Абонента и Провайдера.

**5.1.5.** По требованию Абонента предоставлять полную информацию о текущем состоянии взаиморасчетов, отраженном на Лицевом счете Абонента.

**5.1.6.** Предоставлять Абоненту подробную информацию о порядке оказания Услуг в офисах, на Сайте или через Call-center Провайдера.

**5.1.7.** При временном приостановлении оказания Услуг в связи с технической необходимостью (проведение профилактических работ) не менее чем за сутки оповещать Абонента, путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или «бегущей строки». В случае неполучения Абонентом подобных оповещений по независящим от Провайдера причинам, Провайдер не несет ответственности за несвоевременное информирование Абонента и не принимает претензий по этому поводу;

**5.1.8.** Производить при обращении Абонента перерасчет Абонентской платы в случаях неокказания Услуг по вине Провайдера, с момента подачи письменного заявления в адрес Провайдера.

**5.1.9.** Производить дальнейшее предоставление Услуг, отключенных за неоплату, в течение суток с момента внесения Абонентом денежных средств при наличии у Провайдера подтверждения платежа.

**5.1.10.** Рассматривать обращения физических и юридических лиц в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

### **5.2. Провайдер имеет право:**

**5.2.1.** Изменять состав основного и/или дополнительного пакета телеканалов, исключая или добавляя те или иные телеканалы, телевизионные программы, из перечня Пакетов телеканалов, разрешенных к трансляции на Территории уполномоченным органом, без предупреждения Абонента;

**5.2.2.** Приостановить предоставление Услуг в случае нехватки денежных средств на Лицевом счете Абонента, либо при образовании у Абонента задолженности по оплате Дополнительных услуг и Расходных материалов.

**5.2.3.** Отказать в предоставлении Услуг при технической или иной невозможности установки оборудования, в данном случае предоплата, полученная от Абонента, подлежит возврату согласно п. 8.5.

### **5.3. Абонент обязуется:**

**5.3.1.** Полностью отвечать за порядок использования и хранения Абонентского оборудования согласно установленным техническим требованиям.

**5.3.2.** В случае выхода Абонентского оборудования из строя незамедлительно известить Провайдера в письменном виде. Только в этом случае Абонент может рассчитывать на перерасчет Абонентской платы за период с момента письменного обращения до момента восстановления Абонентского оборудования.

**5.3.3.** Перед акцептом условий настоящего Договора Абонент обязуется изучить настоящий Договор, и в случае согласия осуществить акцепт;

**5.3.4.** Не копировать, не изменять либо иным образом не использовать содержащуюся в Абонентском оборудовании информацию. Несанкционированное использование информации запрещается и влечёт ответственность, предусмотренную законодательством Республики Узбекистан;

- 5.3.5. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги и Дополнительные услуги на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- 5.3.6. Обеспечить беспрепятственный доступ работникам Провайдера при предъявлении ими служебного удостоверения или пропуска в помещения и места, где будет установлено Абонентское оборудование для подключения Абонента к Услугам;
- 5.3.7. Своевременно сообщать Провайдеру о возникших проблемах при получении Услуг, в т.ч. пропадании телевизионного сигнала позвонив в Call-Center или обратившись в офис Провайдера;
- 5.3.8. С целью идентификации данных Абонента (номер лицевого счёта и серийный номер абонентского оборудования), Абонент обязан предъявить работнику Провайдера, номер лицевого счёта и серийный номер абонентского оборудования, или свой документ, удостоверяющий личность для осуществления изменений по настоящему Договору;
- 5.3.9. Посещать Сайт Провайдера/Персональный кабинет регулярно, но не менее одного раза в неделю для своевременного ознакомления с новыми информационными сообщениями, изменениями тарифов на Услуги, перечнем Дополнительных услуг, отключении Услуг, профилактических работах, наличии задолженности и т.д.;
- 5.3.10. Не осуществлять публичный показ, дублирование программ для их дальнейшей ретрансляции и не использовать собственное оборудование в целях получения прибыли, в том числе подключая его к сети кабельного и иного телевидения, а также не эксплуатировать Абонентское оборудование для целей, не предусмотренных настоящим Договором;
- 5.3.11. Обеспечить конфиденциальность присвоенных ему персональных идентификационных данных.
- 5.3.12. Не передавать Абонентское оборудование третьим лицам без соответствующего оформления в офисе Провайдера.
- 5.3.13. В случае не уведомления. Провайдер не несёт ответственность за несанкционированное использование Абонентского договора.
- 5.4. Абонент имеет право:**
- 5.4.1. На получение Услуг и Дополнительных услуг, предусмотренных настоящим Договором;
- 5.4.2. Запрашивать информацию о состоянии своего Лицевого счёта, получать необходимые консультации по Услугам, в офисах, на сайте или через Call-Center Провайдера, пользоваться иными правами, предусмотренными настоящим Договором. При запросе Абонент обязан предоставить информацию о своих абонентских данных, номере Лицевого счёта (ID) и Абонентского оборудования;
- 5.4.3. Предъявлять Провайдеру претензии по обязательствам, согласно настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;
- 5.4.4. При подключении Абонентом второй и более точек по другим договорам, объединить Лицевые счета всех заключенных ранее договоров;
- 5.4.5. Сменить Пакет телеканалов, отправив команду через Telegram-bot или на сайте, через Персональный кабинет или позвонив в Call-Center Провайдера или в офисе Провайдера перерегистрировав Договор публичной оферты на Абонентский договор не позднее трех (3) рабочих дней до окончания текущего календарного месяца. Стоимость услуги указана на Сайте Провайдера. При этом изменения производятся с первого числа следующего календарного месяца и только при положительном балансе Абонента;
- 5.4.6. Временно приостановить предоставление Услуг, без начисления Абонентской платы на срок до 12- календарных месяцев, заказав Дополнительную услугу «Временное отключение». Стоимость услуги указана на Сайте Провайдера. Воспользоваться данной услугой возможно путем подачи заявления в адрес Провайдера в течении 3 (трёх) месяцев до деактивации услуги до начала календарного месяца, в котором планируется использование данной услуги, или отправив команду через Telegram-bot или на сайте, через Персональный кабинет или позвонив в Call-Center Провайдера. В случае не предоставления заявления или предоставления его позже указанного срока, абонентская плата начисляется на общих основаниях и перерасчету не подлежит. В случае, если Абонент, пользующийся Услугой «Временное отключение» пожелает досрочно подключиться к Услугам Провайдера, то Абонент оплачивает Абонентскую плату за весь текущий месяц, вне зависимости от даты начала пользования Услугами;
- 5.4.7. Расторгнуть договор с Провайдером согласно пункту 8.2.
- 5.4.8. Пользоваться Услугами 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю за исключением перерывов для проведения Провайдером, вещателями плановых профилактических и регламентных работ, информация о проведении которых публикуется на Сайте Провайдера и/или публикуется путем «бегущей строки».
- 5.4.9. Передать Абонентское оборудование третьим лицам, при этом письменно уведомить Провайдера. В случае не уведомления Провайдер не несёт ответственность за несанкционированное использование Абонентского оборудования третьим лицам.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. Провайдер обеспечивает качество телевизионного сигнала в соответствии с действующими стандартами и несет ответственность за исполнение своих обязательств в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 6.2. За несвоевременное предоставление Дополнительных услуг (кроме дополнительного пакета телеканалов) по настоящему Договору, возникших по вине Провайдера, Провайдер выплачивает Абоненту пеню в размере 0,5% от объема не оказанных услуг за каждый день просрочки, но не более 50% от стоимости не предоставленных Услуг.
- 6.3. За несвоевременную оплату Дополнительных услуг (кроме дополнительного пакета телеканалов), и/или Расходных материалов, Абонент выплачивает Провайдеру пеню в размере 0,4% суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 50% суммы просроченного платежа.
- 6.4. Абонент несет ответственность за правильность произведенных платежей за Услуги Провайдера. Перенос оставшейся суммы, оплаченной на неверный лицевой счет, производится в соответствии с п.4.14 настоящего Договора.
- 6.5. Провайдер не несет ответственности:
- 6.5.1. за некачественный прием телевизионного сигнала в случаях неисправности или неправильного использования Абонентом Абонентского оборудования, а также иных обстоятельств, не зависящих от Провайдера;
- 6.5.2. за содержание телевизионных программ;

- 6.5.3. за полное или частичное прерывание предоставления Услуг, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических систем Провайдера;
- 6.5.4. за качество изображения при отсутствии нормальных условий эксплуатации, таких как напряжение в сети, температурный режим, при несоответствующем техническом состоянии телевизионного приемника Абонента и др.;
- 6.5.5. за отказ работы Абонентского оборудования;
- 6.5.6. за невыполнение со стороны Абонента условий настоящего Договора;
- 6.5.7. за смену стандарта вещания Оператором;
- 6.5.8. за изменение сетки вещания или за прекращение (приостановление) вещания тех или иных каналов в составе основных и/или дополнительных пакетов телеканалов;
- 6.5.9. за некачественный прием телевизионного сигнала в случаях установки абонентского оборудования самостоятельно и/или третьими лицами.
- 6.6. Уплата пени не освобождает стороны от выполнения предусмотренных настоящим Договором обязательств.
- 6.7. Меры ответственности сторон, не предусмотренные настоящим Договором, применяются в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
- 6.8. Стороны обязуются соблюдать требования нормативно-правовых актов Республики Узбекистан по соблюдению норм в области противодействия коррупции и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить его нормы, в связи со своими правами или обязательствами согласно Договору, в том числе (не ограничиваясь) не совершать предложение, санкционирование, обещание и осуществление незаконных платежей, взяток в денежной или любой иной форме, каким либо физическим или юридическим лицам, коммерческим организациям, органам власти и управления, государственных служащих, негосударственных юридических лиц и их представителей.

В случае нарушения одной из Сторон обязательств, указанных в первом абзаце настоящего пункта, вторая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору. В случае расторжения Договора в соответствии с настоящим пунктом стороны не возмещают друг другу убытки (за исключением абонентских обязательств по оплате оказанных услуг или абонентской платы).

## **7. ФОРС-МАЖОР**

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникших после его подписания. К таким обстоятельствам, в частности, могут быть отнесены стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Стороны по настоящему Договору; отсутствие или снижение уровня сигнала со спутника и иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены.
- 7.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта его условий Абонентом и носит характер бессрочного до его расторжения или прекращения Сторонами.
- 8.2. Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, на основании письменного заявления, поданного Провайдеру, с предоставлением оригинала паспорта. Сумма предоплаты за неиспользованный период подлежит возврату Абоненту по его письменному требованию в течение 15-ти дней. Денежные средства, внесённые за услугу «Подключение» возврату, не подлежат;
- 8.2.1. Возобновление Договора после его расторжения согласно п.8.2. Договора не осуществляется. Поступление денежных средств на Лицевой счет Абонента после расторжения настоящего Договора, не является основанием для возобновления Услуг Провайдера. Абонент вправе для получения Услуг Провайдера заключить новый Абонентский Договор.
- 8.3. Провайдер вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, без возмещения Абоненту каких-либо неустоек и возврата ему неизрасходованных денежных средств в случаях:
- 8.3.1 технического вмешательства Абонента в Абонентское оборудование;
- 8.3.2 совершения Абонентом иных действий, направленных на предоставление третьим лицам несанкционированного доступа к Услугам;
- 8.4. Договор расторгается при прекращении деятельности Провайдера.
- 8.5. Договор расторгается при технической или иной невозможности установки абонентского оборудования, с возвратом денежных средств в течение 15-ти банковских дней, с момента подачи заявления в адрес Провайдера.
- 8.6. Все изменения и дополнения к настоящему Договору публикуются на Сайте Провайдера. В случае несогласия и отказа Абонента от Услуг Провайдера при изменении тарифов, Абонент может расторгнуть Договор согласно п.8.2. Отсутствие письменного заявления Абонента, является его согласием с внесенными изменениями и дополнениями.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности достижения обоюдного согласия Сторон,

возникший спор рассматривается в суде по гражданским делам г. Ташкент в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**10.1.** Абонент подтверждает, что на момент заключения настоящего Договора уведомлен обо всех условиях оказания Услуг, в том числе о Территории, на которой существует подтвержденная Провайдером техническая возможность приема сигнала цифрового телевидения, о действующих тарифах и не имеет к Провайдеру никаких претензий, связанных с неполным предоставлением Абоненту информации об условиях оказания Услуг.

**10.2.** Гарантийный срок на Дополнительные услуги (кроме дополнительного пакета телеканалов) Провайдера устанавливается на период до 1 календарного месяца с момента подписания акта выполненных работ. В случае возникновения в данный период неисправностей по вине Абонента, вызов специалистов Провайдера оплачивается согласно действующим на момент вызова тарифам

**10.3.** Гарантия на Абонентское оборудование устанавливается производителем. Информацию о сервисном обслуживании абонентского оборудования можно получить в офисах, на сайте или через Call-Center Провайдера.

**10.4.** Гарантийный срок на оборудование STB устанавливается, сроком на 12 календарных месяцев со дня подключения и оплаты Абонентом за услуги Провайдера.

**10.5.** Гарантийный срок на САМ-модуль устанавливается сроком на 1 календарный месяц со дня подключения и оплаты Абонентом за услуги Провайдера.

**10.6.** Гарантийный срок на Дополнительные услуги по сервисному обслуживанию абонентского оборудования, устанавливается на 1 календарный месяц с момента подписания акта выполненных работ. В случае возникновения в данный период неисправностей по вине Абонента/Пользователя, сервисное обслуживание оплачивается согласно действующим на момент обращения тарифам.

## **РЕКВИЗИТЫ ПРОВАЙДЕРА:**

**ООО «Центр радиосвязи, радиовещания и телевидения» (ООО «ЦРРТ»)**

**Почтовый адрес: 100202, г. Ташкент, Юнусабадский район, улица А.Темур, дом 109А**

**Расчетный счет: 20208000800155269003 в главном офисе АТ «Aloqabank», г. Ташкент, МФО: 00401,  
ИНН: 200625403, ОКЭД: 60200**

**✉ info@crprt.uz, crprt@exat.uz, www.crprt.uz**

**☎ (+998)78 1299000**

**!** Осуществление действия по принятию условий настоящего Договора либо оплата по вышеуказанным реквизитам означает полное и безоговорочное принятие Вами всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений.